



# INSTRUKTIONER FÖR VIDA-PRENUMERATIONER

Allt du behöver veta om VIDA innan du beställer en prenumeration.



## Innehåll

<b>1</b>	<b>INTRODUKTION .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>VIDA - SERVICE, DIAGNOSTIK OCH RESERVEDELSINFORMATION.....</b>	<b>4</b>
2.1	RESERVEDELSINFORMATION .....	4
2.2	SERVICEINFORMATION.....	4
2.3	DIAGNOSTISK FELSÖKNING.....	4
2.4	MJUKVARUNEDLADDNING .....	5
<b>3</b>	<b>PRENUMERATIONENSALTERNATIV .....</b>	<b>6</b>
3.1	VIDA ALL-IN-ONE .....	6
3.1.1	<i>Prenumerationspaket.....</i>	<i>6</i>
3.2	VIDA ON WEB.....	7
3.2.1	<i>Prenumerationspaket.....</i>	<i>7</i>
3.3	NYA UTGÅVOR.....	7
3.4	PRENUMERATIONER OCH LICENSER.....	7
3.4.1	<i>VIDA All-in-one .....</i>	<i>7</i>
3.4.2	<i>VIDA on Web.....</i>	<i>7</i>
3.5	ALTERNATIV FÖR PRENUMERATIONSTIDER .....	8
3.6	SPRÅK I VIDA .....	8
3.7	BESTÄLLNINGSPÅSÄTTNING.....	8
3.8	PRISER.....	8
<b>4</b>	<b>SYSTEMKRAV.....</b>	<b>9</b>
4.1	VIDA SYSTEM REQUIREMENTS.....	9
4.2	VERKTYG FÖR BILKOMMUNIKATION.....	9
4.3	UPPFYLLER DIN DATOR SYSTEMKRAVEN?.....	9
<b>5</b>	<b>SUPPORT OCH UTBILDNING.....</b>	<b>10</b>
5.1	WEBBASERAD UTBILDNING FÖR VIDA.....	10
<b>6</b>	<b>KÖPA EN VIDA-PRENUMERATION.....</b>	<b>11</b>
6.1	CHECKLISTA (FÖRE BESTÄLLNING).....	11
6.2	BESTÄLLA EN VIDA-PRENUMERATION .....	11
<b>7</b>	<b>REVISIONSFÖRTECKNING .....</b>	<b>13</b>
7.1	89SV02.....	13
7.2	89SV03.....	13
<b>8</b>	<b>ALFABETISKT REGISTER.....</b>	<b>14</b>

# 1 Introduktion

---

Det här dokumentet innehåller all information som behövs för att köpa en VIDA-prenumeration. Det är viktigt att du läser och förstår informationen i det här dokumentet innan du köper en VIDA-prenumeration.

Punkterna nedan beskriver dokumentets avsnitt i korthet.

- **VIDA - service, diagnostik och reservdelsinformation**

VIDA hjälper verkstäder vid reparation och service av bilar från Volvo genom att tillhandahålla serviceinformation, reservdelsinformation, diagnostisk felsökning och mjukvarunedladdningar- allt integrerat i en och samma applikation.

- **Prenumerationstyper**

VIDA finns i två olika varianter: VIDA All-in-one och VIDA on Web.

VIDA All-in-one kan användas av verkstäder med dålig bandbredd och av verkstäder som behöver funktioner för bilkommunikation. För prenumerationer av VIDA on Web behöver verkstaden ha bra bandbredd som kan upprätthålla en konstant uppkoppling.

- **Systemkrav**

För att använda VIDA krävs en dator med Internet-anslutning. Det här dokumentet (och det bifogade dokumentet) innehåller allmän information om systemkraven för VIDA. Systemkraven finns tillgängliga på flera språk.

För att kunna utföra diagnoskommunikation mellan applikationen VIDA och en bil krävs ett godkänt kommunikationsgränssnitt.

- **Support och utbildning**

Som VIDA-prenumerant har du tillgång till VIDA:s supportwebbplats med instruktioner, nyheter och en webbaserad utbildning. Den webbaserade VIDA-utbildningen består av olika kurser som sammanlagt tar cirka 5 timmar att gå igenom. Du får också tillgång till TIE, ett system för onlinesupport och rapportering för VIDA-användare.

- **Köpa en VIDA-prenumeration**

VIDA-prenumerationer beställs från VCC Technical Information Shop. I det här kapitlet beskrivs slutgiltigt de åtgärder du behöver utföra innan du beställer en VIDA-prenumeration.

## 2 VIDA – service, diagnostik och reservdelsinformation

---

VIDA hjälper verkstäder när de reparerar och underhåller bilar från Volvo genom att ge reservdelsinformation, serviceinformation, diagnostisk felsökning och mjukvarunedladdningar – integrerat i en enda applikation. För att få så korrekt information som möjligt identifierar du bilen i VIDA. Information hittas snabbt med hjälp av instruktiv navigering och en kraftfull sökmotor.

Informationshanteringen i VIDA består av fem informationsgrupper: Reservdelar, Reparation, Diagnostik, Produktspecifikation och Bulletiner. I VIDA finns alla dokumentnamn listade med deras respektive konfigurationsgrupper angivna tillsammans med namnen. Med den här praktiska funktionen får du en översikt över den bilinformation som finns tillgänglig för olika bilar. Informationen begränsas i enlighet med den aktuella bilprofilen.

### 2.1 Reservdelsinformation

Det är enkelt att markera flera artiklar på en reservdelskatalogsida i VIDA och lägga till dem i en personlig reservdelslista. Du kan ha flera aktiva reservdelslistor. Den synliga informationen begränsas till endast det som är relevant för den valda bilprofilen. Andra funktioner:

- tydlig visning av anmärkningar kopplade till individuella artikelnummer,
- personliga kommentarer för ett specifikt artikelnummer,
- aktiva områden mellan bilden och artikellistan,
- möjlighet att förstora bilderna.

### 2.2 Serviceinformation

- Reparationsinformation består av reparationsinstruktioner och finns för alla de följande modellerna och årsmodellerna (inklusive specialfordon): XC90, V90, XC70 (08-), V70 XC (01-) / XC70(-07), V70 XC (-00), V70 (08-), V70 (00-08), V70 (-00), V50, V40(-04), S90, S80 (07-), S80 (-06), S70, S60, S40 (04-), S40 (-04), C30, C70 Coupe (-02), C70 Conv (-05), C70 (06-), 960, 940, 850 and 400-series.
- Serviceinformation för serierna 200, 300, 400 och 700 finns i Technical Information Shop.

**VIDA innehåller fullständig reservdelsinformation om följande modeller och alla tillgängliga årsmodeller:** XC90, V90, XC70(08-), V70 XC (01-) / XC70(-07), V70 XC (-00), V70 (08-), V70 (00-08), V70 (-00), V50, V40, S90, S80(07-), S80(-06), S70, S60, S40 (04-), S40 (-04), C30, C70(06-), C70 Coupe(-02), C70 Conv(-05), 960, 940, 850, 780, 760, 740, 480, 460, 440, 360, 340, 260, 240.

**Reservdelar för Edition vagnar finns till följande modeller:** XC90, S80(07-), S80(-06), S60, V70(08-), V70(-08), XC70(08-), XC70(-07), S40(04-), V50, S40(-04), S70, V70XC(-00), S90, V90, 960 from 1994.

### 2.3 Diagnostisk felsökning

När användaren öppnar det diagnostiska arbetsflödet utför systemet en inledande kommunikation med bilen (en hälsokontroll). Resultatet av kommunikationen utgör grunden för innehållet i varje undermeny, d.v.s. bilinformation, nätverksstatus, felkoder, symtomfelsökning, bilkommunikation och leveranskontroll. Som en del av det diagnostiska arbetsflödet finns det en länk för att lägga till kundklagomål (d.v.s. symtom).

- VIDA:s diagnostiska arbetsflöde kan användas för alla modeller från årsmodell 1999 och framåt. Det diagnostiska arbetsflödet inbegriper felsökning enligt felkoder och enligt symtom som kunden angett. De verktyg för bilkommunikation som kan användas anges i dokumentet om systemkrav för VIDA.
- Felsökning med VIDA:s informationshanterare för V70(-00), S70, 900-serien, 800-serien och 400-serien baserar sig bara på symtom som kunden angivit. Felsökning enligt felkoder visas i informationshanteraren. Ingen integrerad support för kommunikationsverktyg.

## 2.4 Mjukvarunedladdning

VIDA mjukvarunedladdning kan användas för alla modeller från årsmodell 1999 och framåt samt S40 (-04) V40 (-04) från och med årsmodell 1996. Det går att ladda ner mjukvara med hjälp av mjukvaruhanteraren. Ett verktyg för bilkommunikation krävs. De kommunikationsverktyg som kan användas anges i dokumentet om systemkrav för VIDA.

## 3 Prenumerationsalternativ

---

Det finns två olika VIDA-paket: VIDA All-in-one och VIDA on Web. VIDA All-in-one används av verkstäder som använder bilkommunikation (Diagnostik och mjukvarunedladdning/nedladdningar) eller som har dålig bandbredd och därför inte har möjlighet att upprätthålla en kontinuerlig Internet-anslutning. Nya utgåvor av VIDA distribueras på DVD.

VIDA on Web är en webblösning med färre funktioner än VIDA All-in-one. VIDA on Web ger tillgång till information om service och reservdelar.

På den här sidan ges allmän information om prenumerationsalternativ för VIDA och de olika komponenterna. Lokala marknadsvariationer kan förekomma.

### 3.1 VIDA All-in-one

Med alla tillgängliga prenumerationskomponenter inkluderade är VIDA All-in-one en komplett VIDA-applikation med tillgång till alla funktioner.

Installationen och informationen sparas lokalt på datorn. Grundinstallationen av VIDA All-in-one kräver en installations-DVD. Nya utgåvor av VIDA distribueras på DVD.

Flera funktioner i VIDA All-in-one kan användas utan anslutning till det centrala datasystemet. En Internet-anslutning krävs för mjukvarunedladdningar och vid felrapportering i TIE. En anslutning krävs också för registrerings- och prenumerationsinformation.

VIDA All-in-one används av verkstäder som använder bilkommunikation (diagnostik och mjukvarunedladdningar) eller som har dålig bandbredd och därför inte kan upprätthålla en konstant Internet-anslutning. VIDA All-in-one kan installeras på stationära och bärbara datorer som uppfyller systemkraven för VIDA.

#### 3.1.1 Prenumerationspaket

Följande paket är tillgängliga för en VIDA All-in-one-prenumeration:

- **Reservdelsinformation**

Fullständiga funktioner för informationshantering i Reservdelskatalogen

- **Serviceinformation**

Obs! Tillhandahålls bara tillsammans med Reservdelsinformation (ovan).

Fullständiga funktioner för informationshantering i alla serviceinformationsdokument

- **Diagnostiskt arbetsflöde**

Obs! Kräver ett verktyg för bilkommunikation.

För Diagnostiskt arbetsflöde krävs serviceinformationspaketet (ovan). Fullständiga funktioner för Diagnostiskt arbetsflöde. Fullständig integrering mellan diagnostiskt arbetsflöde och informationshantering

- **Beställning och nedladdning av mjukvara**

Obs! Kräver ett verktyg för bilkommunikation.

Mjukvaruhanteraren med en lista över alla mjukvaruprodukter för styrenheter. Mjukvaran System Action Download.

## 3.2 VIDA on Web

VIDA on Web är en lösning som ger åtkomst till systemet från en webbplats på Internet. VIDA on Web kräver en konstant Internet-anslutning. Informationen i VIDA on Web uppdateras centralt.

VIDA on Web har mer begränsad funktion än VIDA All-in-one. VIDA on Web ger tillgång till service- och reservdelsinformation. För diagnostik och nedladdning av mjukvara krävs VIDA All-in-one. VIDA on Web lämpar sig för användare som bara arbetar med information. Den här enkla prenumerationsstypen förutsätter att verkstaden har bra bandbredd (mer detaljerad information finns i kapitel 3) eftersom den kräver konstant Internet-anslutning.

### 3.2.1 Prenumerationspaket

Följande paket är tillgängliga för en VIDA on Web-prenumeration:

- **Reservdelsinformation**  
Fullständiga funktioner för informationshantering i Reservdelskatalogen
- **Serviceinformation**  
Obs! Tillhandahålls bara tillsammans med Reservdelsinformation (ovan).  
Fullständiga funktioner för informationshantering i alla serviceinformationsdokument

## 3.3 Nya utgåvor

- Flera informations- och applikationsuppdateringar för VIDA görs varje år.
- VIDA All-in-one-prenumeranter med långvariga prenumerationer får automatiskt en ny DVD när en ny version av VIDA ges ut.
- En VIDA on Web-prenumeration uppdateras kontinuerligt med ny information.

## 3.4 Prenumerationer och licenser

En prenumeration består av prenumerationspaket. Varje paket definierar den information och funktionalitet som användarna har tillgång till. Prenumerationen kan gälla en lokal installation av VIDA All-in-one eller VIDA on Web.

Vid beställning av en prenumeration väljer du ett antal licenser. Innebörden av licensen beror på typen av prenumeration. Alla användare måste vara inkluderade i VIDA-prenumerationen.

### 3.4.1 VIDA All-in-one

En prenumeration för VIDA All-in-one köps med en eller flera licenser. Antalet licenser avgör hur många installationer av VIDA All-in-one som kan göras (en installation per dator). Antalet användare är obegränsat.

Exempel: Om du har två licenser för VIDA All-in-one kan du installera och köra VIDA på två datorer. Bara två tekniker kan använda VIDA samtidigt, en per dator.

### 3.4.2 VIDA on Web

En VIDA on Web-prenumeration innehåller en eller flera licenser. Antalet licenser avgör hur många användare som kan använda prenumerationen. För varje licens kan en användare i taget vara inloggad på VIDA on Web.

Exempel: Om du har två licenser för VIDA on Web kan två användare utnyttja prenumerationen, en per licens.

Obs! Prenumerationer och licenser tillhör Volvo Car Corporation och delas ut till licenstagaren i enlighet med licensvillkoren för VIDA. Att licensiera vidare eller sälja är absolut förbjudet.

### 3.5 Alternativ för prenumerationstider

Längd (i dagar): 30, 90 och 365.

### 3.6 Språk i VIDA

En prenumeration för VIDA All-in-one beställs normalt för ett språk, men du kan få tillgång till fler språk genom ditt säljbolag. I VIDA on Web kan du ställa in språket för varje användare i administrationssystemet (VIDA Admin).

**De tillgängliga språken är:** Holländska, engelska, finska, franska, tyska, italienska, japanska, ryska, koreanska, portugisiska, spanska, svenska, förenklad kinesiska, thai, traditionell kinesiska och turkiska.

### 3.7 Beställningsinformation

VCC Technical Information Shop bekräftar ditt köp via e-post direkt när beställningen är gjord. VIDA on Web kräver ingen leveranstid. Du kan använda VIDA on Web när du får ditt användar-ID och lösenord. Att registrera användar-ID och lösenord tar mellan 2 och 24 timmar.

När du prenumererar på VIDA on Web måste du också installera insticksapplikationen Isoview. Du hittar VIDA on Web Installation application for Internet på VIDA ISS på fliken Releaser (<http://vccs.volvocars.se/vida/index.asp?pid=94&releaseid=12>)

När du har fått användar-ID och lösenord kan du komma åt VIDA:s supportwebbplats och applikationen VIDA (om du har köpt VIDA on Web). På VIDA:s supportwebbplats finns webbaserad utbildning och instruktioner för VIDA.

För VIDA All-in-one behöver en DVD skickas till dig. Hur lång tid det tar beror på var det skickas från, vilket land du finns i och leveransmetoden.

### 3.8 Priser

Information om priser och betalningsvillkor finns i VCC Technical Information Shop.

## 4 Systemkrav

---

För att använda VIDA behöver du en dator och en Internet-anslutning. VIDA All-in-one kräver en dator med högre prestanda än VIDA on Web. VIDA All-in-one kräver också några insticksapplikationer och extra maskinvara för diagnostik och mjukvarunedladdning. Läs mer om systemkrav och VIDA Certification Agent, som används för att kontrollera datorn före installation av VIDA All-in-one. Läs VIDA System Requirements innan du beställer VIDA.

### 4.1 VIDA System Requirements

I dokumentet "VIDA System Requirements" finns information om:

- Maskinvarukrav för VIDA All-in-one och VIDA on Web
- VIDA Certification Agent
- Riktlinjer för bandbredd
- Insticksapplikationer
- Synkronisering
- Virussydd
- Verktyg för bilkommunikation

Dokumentet finns tillgängligt på följande språk: Engelska, finska, holländska, italienska, spanska, franska, portugisiska, tyska, japanska och svenska.

### 4.2 Verktyg för bilkommunikation

För att kunna göra utläsning av felkoder, diagnostisk felsökning och mjukvarunedladdning behöver bilen anslutas till datorn med VIDA via ett kommunikationsverktyg. Verktyget överför meddelanden från datorn till rätt mottagare i bilen. För kommunikation mellan VIDA All-in-one och bilen kan två verktyg användas med VIDA.

***Observera att verktyg för bilkommunikation inte ingår i VIDA-prenumerationen.***

### 4.3 Uppfyller din dator systemkraven?

Innan du beställer VIDA ska du köra applikationen VIDA Certification Agent. Applikationen kontrollerar att datorn uppfyller systemkraven för VIDA All-in-one.

För att kunna köra VIDA Certification Agent måste du vara inloggad som administratör i Windows. Rapporten från VIDA Certification Agent visar om systemkraven är uppfyllda, ger varningar för värden mellan minimikraven och de rekommenderade värdena och felmeddelanden i de fall där systemkraven inte är uppfyllda. Brister måste åtgärdas eller datorn bytas ut före installation, eftersom VIDA All-in-one inte kan installeras på en dator som inte uppfyller systemkraven. VIDA Certification Agent körs också automatiskt som en del av installationsapplikationen för VIDA. Genom att köra applikationen före installationen är det enklare att avgöra om datorn kan användas för VIDA eller inte.

## 5 Support och utbildning

---

Som VIDA-prenumerant har du tillgång till VIDA:s supportwebbplats med instruktioner, nyheter och webbaserad utbildning. Den webbaserade utbildningen för VIDA består av separata kurser som sammanlagt tar cirka 5 timmar att gå igenom. Du får också tillgång till TIE, ett system för support och rapportering för VIDA-användare.

### 5.1 Webbaserad utbildning för VIDA

Den webbaserade utbildningen för VIDA består av nio separata kurser som sammanlagt tar cirka 5 timmar att gå igenom. Den innehåller också slutprov – ett för varje kurs.

Obs! Utbildningen tar bara upp användningen av VIDA och VIDA Admin, inga frågor angående bilreparationer.

- Presentation av VIDA: En presentation av VIDA-konceptet.
- Komma igång: Du lär dig logga in till VIDA och får en överblick över innehållet i VIDA.
- Bilprofil: Hur man definierar en bil – en viktig funktion i VIDA.
- Sök: Du lär dig olika sätt att enkelt hitta information i VIDA.
- Information: Om informationshantering till exempel i reservdelskatalogen.
- Artikellista: Hur du skapar och hanterar din egen artikellista i VIDA.
- Diagnostik: Hur du felsöker bilar med hjälp av VIDA-diagnostik.
- Mjukvara: Hur du skapar mjukvarulistor i VIDA, köper mjukvaror och laddar ner dem till bilen.
- VIDA Admin: Hur du administrerar VIDA (kurs för administratörer).

## 6 Köpa en VIDA-prenumeration

---

VIDA-prenumerationer beställs från VCC Technical Information Shop. Webbutiken accepterar kreditkortsbetalningar.

### 6.1 Checklista (före beställning)

Innan du beställer en VIDA-prenumeration bör du kunna besvara följande frågor:

- Vilken typ av installation vill du beställa en prenumeration för?
- Behöver du en lokalt installerad version av VIDA eller vill du använda onlineversionen på webben?
- Hur länge vill du prenumerera på VIDA?
- Hur många licenser tänker du beställa?
- Vilket av språken i VIDA vill du använda?
- Uppfyller din datorutrustning systemkraven för VIDA? Har du kört VIDA Certification Agent?

### 6.2 Beställa en VIDA-prenumeration

Öppna [VCC Tech Info Shop](#) och utför följande moment:

1. Om det här är ditt första besök i Tech Info Shop klickar du på knappen REGISTRERA. Ange ditt namn, en e-postadress, önskat språk samt skapa användarnamn och lösenord som du använder nästa gång du besöker Tech Info Shop. Du behöver en fungerande e-postadress för att ta emot all information som behövs för att använda VIDA.
2. Under ADRESSER och VIDA-ADRESS anger du de adresser där applikationen VIDA ska användas. Under PROFILALTERNATIV kan EU-medborgare ange ett företags momsregistreringsnummer genom att klicka på MOMSREGISTRERAD och ange momsregistreringsnumret. En VIDA-adress och ett momsregistreringsnummer krävs för att beställa en VIDA-prenumeration.
3. Gå till Sök. Sök efter ordet VIDA eller välj VIDA i Produktkategori.
4. Klicka på "Konfigurera prenumeration" när alternativet VIDA visas.
5. Konfigurera VIDA-prenumerationen, det vill säga ange VIDA:s innehåll vad det gäller till exempel funktioner och information.
  - 5.1 Välj om du vill prenumerera på VIDA All-in-one (lokal installation) eller VIDA on Web (online).
  - 5.2 Välj det språk du vill använda.
  - 5.3 Välj antalet licenser (för VIDA All-in-one motsvarar det antalet datorer som du kan använda VIDA på, för VIDA on Web motsvarar antalet licenser antalet användare som kan använda VIDA).
  - 5.4 Välj varaktighet. (Du anger när prenumerationen ska starta senare - det fungerar som en timer som startar när du trycker på knappen, prenumerationen börjar inte på inköpsdatumet).

5.5 Välj vilka paket du vill ha (VIDA on Web hanterar reservdels- och serviceinformation men inte diagnostik och mjukvarunedladdningar till bil). Markera paketet och klicka på Lägg till. Paketet utgör en trappa där du kan lägga till paket till varandra i den här ordningen: Reservdelsinformation, Serviceinformation, Diagnostiskt arbetsflöde, Mjukvarunedladdning. Om du väljer bara Serviceinformation får du ett meddelande som säger att Reservdelspaket krävs för att kunna köpa Serviceinformation.

5.6 Visa priset genom att klicka på Prisurval.

5.7 Om du vill göra ändringar för din prenumeration klickar du på Tillbaka och redigerar VIDA. Om du är nöjd klickar du på Lägg till i varukorg. Avsluta guiden och återgå till din varukorg. I korgen kan du visa en ungefärlig omräkning till de vanligaste valutorna genom att placera markören över ikonerna med pengastaplar.

6. Moment 4,5 och 6 ovan kan upprepas, eftersom en kund kan köpa flera prenumerationer på en gång.
7. När du är klar läser du licensvillkoren och markerar kryssrutan som bekräftar att du har läst dem. Klicka sedan på "Fortsätt till kassan" och betala enligt instruktionerna. Du kommer senare att få e-postmeddelanden från Tech Info Shop om inköpet och från VIDA med information om användar-ID och lösenord, samt med uppgifter om var du hittar mer information. Det kan ta upp till 24 timmar innan du får ditt användar-ID och lösenord.
8. Stäng Tech Info Shop.

## 7 Revisionsförteckning

---

### 7.1 89SV02

Serviceinformationen uppdateras med nya årsmodeller.

Informationen om mjukvarubeställning uppdateras.

Beställningsinformationen uppdateras.

Ett alfabetiskt register läggs till.

### 7.2 89SV03

Serviceinformationen har uppdaterats med nya bilmodeller.

## 8 Alfabetiskt register

---

beställa, 11

Beställning och nerladdning av mjukvara, 6

Diagnostisk felsökning, 4

Diagnostiskt arbetsflöde, 6

Mjukvarunerladdning, 5

Prenumerationspaket, 6, 7

Reservdelsinformation, 4, 6, 7

Serviceinformation, 4, 6, 7

support, 10

System Requirements, 9