



INSTRUCTIES VIDA-ABONNEMENT

Alles wat u moet weten over VIDA voordat u een abonnement bestelt.



Inhoudsopgave

1	INLEIDING	3
2	VIDA - SERVICE, STORING ZOEKEN EN ONDERDELENINFORMATIE	4
2.1	ONDERDELENINFORMATIE	4
2.2	SERVICE-INFORMATIE.....	4
2.3	STORINGZOEKEN.....	5
2.4	SOFTWARE DOWNLOADEN.....	5
3	ABONNEMENTSOPTIES	6
3.1	VIDA ALL-IN-ONE	6
3.1.1	<i>Abonnementspakketten.....</i>	<i>6</i>
3.2	VIDA ON WEB.....	7
3.2.1	<i>Abonnementspakketten.....</i>	<i>7</i>
3.3	NIEUWE UITGAVEN.....	7
3.4	ABONNEMENTEN EN LICENTIES	7
3.4.1	<i>VIDA All-in-one</i>	<i>7</i>
3.4.2	<i>VIDA on Web.....</i>	<i>8</i>
3.5	OPTIES ABONNEMENTSPERIODE	8
3.6	VIDA-TALEN	8
3.7	BESTELINFORMATIE.....	8
3.8	PRIJZEN	8
4	SYSTEEMEISEN	9
4.1	VIDA SYSTEM REQUIREMENTS (EISEN & RICHTLIJNEN)	9
4.2	AUTOCOMMUNICATIE-INSTRUMENTEN.....	9
4.3	VOLDOET UW PC AAN DE VEREISTE SPECIFICATIES?	9
5	SUPPORT EN TRAINING	10
5.1	VIDA-WEB BASED TRAINING	10
6	EEN VIDA-ABONNEMENT KOPEN	11
6.1	CONTROLELIJST (VOOR HET BESTELLEN).....	11
6.2	EEN VIDA-ABONNEMENT BESTELLEN.....	11
7	HISTORIELOGBESTAND	13
7.1	89NL02.....	13
8	ALFABETISCH REGISTER.....	14

1 Inleiding

Dit document bevat alle informatie die nodig is om een VIDA-abonnement te kopen. Het is belangrijk dat u de informatie in dit document leest en begrijpt voordat u een VIDA-abonnement koopt.

De onderstaande punten beschrijven kort de belangrijkste hoofdstukken van het document.

- **VIDA - Service, storing zoeken en onderdeleninformatie**
VIDA ondersteunt werkplaatsen bij reparaties en service aan Volvo-auto's door middel van service-informatie, onderdeleninformatie, storingzoeken en software downloaden - allemaal geïntegreerd in één enkele applicatie.
- **Abonnementopties**
VIDA is leverbaar in twee verschillende set-ups; VIDA All-in-one en VIDA on Web. VIDA All-in-one kan worden gebruikt door werkplaatsen met een slechte bandbreedte en door werkplaatsen die autocommunicatie nodig hebben. Het abonnementtype VIDA on Web veronderstelt dat de werkplaats een goede bandbreedte heeft aangezien dit een continue verbinding vereist.
- **Systeemeisen**
Om VIDA te gebruiken zijn een pc en een internetverbinding nodig. Dit document (en het bijgevoegde document) bevat algemene informatie over de VIDA-systeemeisen. De systeemeisen zijn in meerdere talen beschikbaar.

Om diagnostische communicatie tussen de VIDA-applicatie en de auto tot stand te kunnen brengen, is een goedgekeurde communicatie-interface nodig.
- **Support en training**
Als VIDA-abonnee hebt u toegang tot de VIDA Support site met instructies, nieuwtjes en een webgebaseerde training. De VIDA-webgebaseerde training bestaat uit verschillende cursussen waarvan het doornemen in totaal ongeveer 5 uur in beslag neemt. U krijgt ook toegang tot TIE, een online support systeem voor VIDA-gebruikers.
- **Een VIDA-abonnement kopen**
Een VIDA-abonnement wordt besteld vanuit de VCC Technical Information Shop. Dit hoofdstuk is de laatste te volgen richtlijn voordat u een VIDA-abonnement bestelt.

2 VIDA – Service, storing zoeken en onderdeleninformatie

VIDA ondersteunt werkplaatsen bij reparaties en service aan Volvo-auto's door middel van onderdeleninformatie, service-informatie storingzoeken en software downloaden - allemaal geïntegreerd in één enkele applicatie. In VIDA specificeert u de auto om zo adequaat mogelijke informatie te krijgen. De informatie wordt snel gevonden met behulp van een instructieve navigatie en een krachtige zoekmachine.

De informatiemanager in VIDA bestaat uit vijf informatiegroepen: Onderdelen, Reparatie, Storing zoeken, Productspecificaties en Bulletins. VIDA geeft een opsomming van alle documenttitels, inclusief de verschillende configuratiegroepen in combinatie met de titels. Door deze handige functie kunt u een overzicht krijgen van de auto-informatie die voor verschillende auto's beschikbaar is. De informatie wordt op basis van het huidige autoprofiel gefilterd.

2.1 Onderdeleninformatie

In VIDA kunt u eenvoudig meerdere items op een pagina van een onderdelencatalogus markeren en deze aan een persoonlijke onderdelenlijst toevoegen. U kunt meerdere onderdelenlijsten actief hebben. De zichtbare informatie wordt ingekort tot informatie die alleen voor het geselecteerde autoprofiel relevant is. Andere functies zijn:

- duidelijke presentatie van notities die bij de afzonderlijke onderdeelnummers horen,
- persoonlijke opmerkingen bij een specifiek onderdeelnummer,
- hot-spots tussen de afbeelding en onderdelentabel,
- mogelijkheid om de afbeeldingen te zoomen

2.2 Service-informatie

- **Reparatie** Deze informatie bevat de reparatieprocedures. Deze zijn verkrijgbaar voor alle opgesomde modellen en modeljaren (inclusief speciale voertuigen: XC90, V90, XC70 (08-), V70 XC (01-) / XC70(-07), V70 XC (-00), V70 (08-), V70 (00-08), V70 (-00), V50, V40(-04), S90, S80 (07-), S80 (-06), S70, S60, S40 (04-), S40 (-04), C30, C70 Coupe (-02), C70 Conv (-05), C70 (06-), 960, 940, 850 en de 400-serie.
- **Service-informatie** voor de auto's uit de serie 200, 300, 400 en 700 is verkrijgbaar via de Technical Information Shop.

VIDA bevat volledige onderdeleninformatie voor de volgende modellen en alle verkrijgbare modeljaren: XC90, V90, XC70 (08-), V70 XC (01-) / XC70 (-07), V70 XC (-00), V70 (08-), V70 (00-08), V70 (-00), V50, V40, S90, S80(07-), S80(-06), S70, S60, S40 (04-), S40 (-04), C30, C70(06-), C70 Coupe, C70 Conv, 960, 940, 850, 780, 760, 740, 480, 460, 440, 360, 340, 260, 240.

Onderdelen voor Edition voertuigen zijn verkrijgbaar voor de volgende modellen: XC90, S80(07-), S80(-06), S60, V70(08-), V70 (00-08), XC70 (08-), XC70 (00-07), S40(04-), V50, S40 (-04), S70, V70XC(-00), S90, V90, 960 vanaf 1994.

2.3 Storingzoeken

Als de gebruiker in de diagnostische procedures komt, voert het systeem een eerste communicatie met de auto uit (een gezondheidscontrole). Het resultaat van deze communicatie vormt de basis voor de inhoud onder elk submenu, d.w.z. auto-informatie, netwerkstatus, storingscodes, storingzoeken, autocommunicatie en afleveringscontrole. Als onderdeel van de diagnostische procedures is een link beschikbaar om klachten van klanten toe te voegen (d.w.z. symptomen).

- VIDA Diagnostische procedures is van toepassing op alle modellen vanaf modeljaar 1999 en later. De diagnostische procedures zijn inclusief storingzoeken gebaseerd op storingscodes en op symptomen die door de klant worden vermeld. Ondersteunde autocommunicatie-instrumenten staan in het document VIDA System Requirements.
- Storingzoeken met de VIDA-informatiemanager voor de V70(-00), S70, 900-serie, 800-serie en 400-serie bevat alleen support voor storingzoeken gebaseerd op symptomen die door de klant vermeld worden. Het storingzoeken met behulp van storingscodes wordt in de informatiemanager weergegeven. Geen geïntegreerde support voor communicatie-instrumenten.

2.4 Software downloaden

VIDA Software downloaden is van toepassing op alle modellen vanaf modeljaar 1999 en verder en de S40 (-04), V40 (-04) vanaf modeljaar 1996. Het is mogelijk om software met behulp van softwaremanager te downloaden. Er is een autocommunicatie-instrument vereist. Ondersteunde communicatie-instrumenten staan in het document VIDA System Requirements (eisen & richtlijnen).

3 Abonnementsopties

VIDA is leverbaar in twee set-ups: VIDA All-in-one en VIDA on Web. De VIDA All-in-one moet worden gebruikt door werkplaatsen die autocommunicatie gebruiken (Storingzoeken en software downloaden) of die een slechte bandbreedte hebben en daarom waarschijnlijk geen continue internetverbinding zullen hebben. Nieuwe uitgaven van VIDA worden door middel van dvd's verspreid.

VIDA on Web is een weboplossing en heeft minder functionaliteit dan VIDA All-in-one. VIDA on Web biedt toegang tot service- en onderdeleninformatie.

Deze pagina bevat algemene informatie over VIDA-abonnementsopties en de verschillende set-ups. Op bepaalde markten kunnen afwijkingen voorkomen.

3.1 VIDA All-in-one

Inclusief alle beschikbare abonnementspakketten is VIDA All-in-one een complete VIDA-applicatie met toegang tot alle functies.

De installatie en de informatie worden lokaal op de computer opgeslagen. Voor de eerste installatie van VIDA All-in-one is een installatieschijf nodig. Nieuwe uitgaven van VIDA worden door middel van dvd's verspreid.

VIDA All-in-one voert verschillende functies uit zonder op het centrale datasysteem te zijn aangesloten. Voor het downloaden van software en het rapporteren van storingen in TIE is een internetverbinding vereist. Er is tevens een verbinding vereist voor registratie- en abonnementsinformatie.

De VIDA All-in-one moet worden gebruikt door werkplaatsen die autocommunicatie gebruiken (Storingzoeken en software downloaden) of die een slechte bandbreedte hebben en daarom waarschijnlijk geen continue internetverbinding zullen hebben. VIDA All-in-one kan worden geïnstalleerd op een vaste of draagbare pc, die voldoet aan de VIDA-systeemeisen.

3.1.1 Abonnementspakketten

De volgende pakketten zijn verkrijgbaar voor een VIDA All-in-one abonnement:

- **Onderdeleninformatie**

Volledige informatiemanagerfunctionaliteit voor de Onderdelencatalogus

- **Service-informatie**

Let op! Alleen beschikbaar in een pakket samen met Onderdeleninformatie (boven).

Volledige informatiemanagerfunctionaliteit voor alle service-informatiedocumenten

- **Diagnostische procedures**

Let op! Vereist een autocommunicatie-instrument.

Diagnostische procedures vereisen het pakket Service-informatie (boven). Volledige functionaliteit voor diagnostische procedures. Volledige integratie tussen diagnostische procedures en informatiemanager

- **Software bestellen en downloaden**

Let op! Vereist een autocommunicatie-instrument.

Toont in Softwaremanager alle softwareproducten voor regelmodules . Afhandeling software downloaden.

3.2 VIDA on Web

VIDA on Web is een oplossing met toegang tot het systeem vanaf een website op internet. VIDA on Web vereist een continue internetverbinding. De informatie die u op VIDA on Web vindt, wordt centraal bijgewerkt.

VIDA on Web beschikt over minder functionaliteit dan VIDA All-in-one. VIDA on Web biedt toegang tot informatie over service en onderdelen. Storingzoeken en het downloaden van software kan alleen met VIDA All-in-one. VIDA on Web moet worden gebruikt door gebruikers die alleen met informatie werken. Dit type basisabonnement veronderstelt ook dat de werkplaats een goede bandbreedte heeft (voor gedetailleerdere informatie, zie hoofdstuk 3), aangezien er een constante internetverbinding nodig is.

3.2.1 Abonnementspakketten

De volgende pakketten zijn verkrijgbaar voor een VIDA on Web abonnement:

- **Onderdeleninformatie**

Volledige informatiemanagerfunctionaliteit voor de Onderdelencatalogus

- **Service-informatie**

Let op! Alleen beschikbaar in een pakket samen met Onderdeleninformatie (boven).
Volledige informatiemanagerfunctionaliteit voor alle service-informatiedocumenten

3.3 Nieuwe uitgaven

- VIDA heeft elk jaar meerdere informatie- en applicatiesupdates.
- Abonnees van VIDA All-in-one met een langer abonnement krijgen automatisch een nieuwe dvd wanneer een nieuwe versie van VIDA is uitgegeven.
- Een VIDA on Web abonnement wordt continu met nieuwe informatie bijgewerkt.

3.4 Abonnements en licenties

Een abonnement bestaat uit een abonnementspakket. Ieder pakket bevat een definitie van de informatie en functies waarover de gebruiker kan beschikken. Het abonnement kan gelden voor een lokaal geregistreerde installatie van VIDA All-in-one of voor VIDA on Web.

Bij het bestellen van een abonnement kiest u een aantal licenties. De inhoud van een licentie hangt af van het type abonnement. Alle gebruikers moeten zijn opgenomen in het abonnement om VIDA te kunnen gebruiken.

3.4.1 VIDA All-in-one

Een VIDA All-in-one abonnement wordt met één of meer licenties gekocht. Het aantal licenties bepaalt het aantal installaties van VIDA All-in-one dat kan worden uitgevoerd (een installatie per pc). Het aantal gebruikers is onbeperkt.

Voorbeeld: als u twee VIDA All-in-one licenties hebt, kunt u VIDA op twee pc's installeren en gebruiken. Slechts twee monteurs kunnen VIDA tegelijkertijd gebruiken, d.w.z. een per pc.

3.4.2 VIDA on Web

Een VIDA on Web abonnement bestaat uit één of meer licenties. Het aantal licenties bepaalt het aantal gebruikers dat het abonnement kan gebruiken en erin kan worden opgenomen. Voor elke licentie kan één gebruiker per keer in VIDA on Web zijn ingelogd.

Voorbeeld: als u twee VIDA on Web licenties hebt, kunt u twee gebruikers in het abonnement opnemen, d.w.z. een per licentie.

Let op! Een abonnement en een licentie zijn het eigendom van Volvo Car Corporation en worden aan de licentiehouder toegekend onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de VIDA-licentieovereenkomst. Vervreemding door middel van bijvoorbeeld sublicenties of verkopen is strikt verboden.

3.5 Opties abonnementsperiode

Lengte (in dagen): 30, 90 en 365.

3.6 VIDA-talen

Een abonnement voor VIDA All-in-one wordt normaal gesproken in één taal besteld, maar u kunt extra talen krijgen door contact op te nemen met uw verkoopbedrijf. Voor VIDA on Web kunt u de taal per gebruiker instellen in het administratiesysteem (VIDA Admin).

De mogelijke talen zijn: Nederlands, Engels, Fins, Frans, Duits, Italiaans, Japans, Russisch, Koreaans, Portugees, Spaans, Zweeds, Vereenvoudigd Chinees, Thai, Traditioneel Chinees en Turks.

3.7 Bestelinformatie

VCC Technical Information Shop zal onmiddellijk na bestelling uw aankoop via e-mail bevestigen. Voor VIDA on Web is er geen distributietijd. U zult VIDA on Web kunnen gebruiken zodra u uw gebruikers-id en wachtwoord hebt ontvangen. De registratieprocedure voor gebruikers-id en wachtwoord neemt 2 tot 24 uur in beslag.

Wanneer u zich op VIDA web abonneert, moet u ook de plug-in Isoview installeren. U vindt VIDA on Web Installation application for Internet op VIDA ISS onder het tabblad Releases (<http://vccs.volvocars.se/vida/index.asp?pid=94&releaseid=12>)

Wanneer u over uw gebruikers-id en wachtwoord beschikt, hebt u toegang tot de VIDA Support site en de VIDA-applicatie (als u een VIDA on Web hebt gekocht). Op de VIDA Support site vindt u de VIDA-webgebaseerde training en VIDA-instructies.

Voor VIDA All-in-one moet een dvd naar u toe gestuurd worden. De tijd is afhankelijk van waar deze wordt verstuurd, uw land en de distributiemogelijkheden.

3.8 Prijzen

De prijzen en betalingsvoorwaarden staan in VCC Technical Information Shop.

4 Systeemeisen

Om VIDA te gebruiken hebt u een pc en een internetverbinding nodig. De applicatie VIDA All-in-one vereist hogere hardware specificatie dan de applicatie VIDA on Web. VIDA All-in-one vereist ook enkele plug-in en extra hardware voor storingzoeken en software downloaden. Lees meer over de systeemeisen en zoek de VIDA Certification Agent op. Deze is nodig om de pc te controleren voordat VIDA All-in-one wordt geïnstalleerd. Lees de VIDA System Requirements voordat u VIDA bestelt.

4.1 VIDA System Requirements (eisen & Richtlijnen)

In het document "VIDA System Requirements" vindt u informatie over het volgende:

- Hardware-eisen voor VIDA All-in-one en VIDA on Web
- VIDA Certification Agent
- Richtlijnen voor bandbreedte
- Plug-ins
- Synchronisatie
- Virusbescherming
- Autocommunicatie-instrumenten

Het document wordt in de volgende talen vertaald: Engels, Fins, Nederlands, Italiaans, Spaans, Frans, Portugees, Duits, Japans en Zweeds.

4.2 Autocommunicatie-instrumenten

Om diagnoses uit te kunnen lezen, storingen te zoeken en software te downloaden moet de auto via een communicatie-apparaat op de VIDA-pc zijn aangesloten. Het apparaat brengt de berichten van de pc naar de juiste ontvanger in de auto over. In de communicatie tussen de VIDA All-in-one en de auto worden twee apparaten door VIDA ondersteund.

Let op: de autocommunicatie-instrumenten behoren niet tot het VIDA-abonnement.

4.3 Voldoet uw pc aan de vereiste specificaties?

Voordat u VIDA bestelt, moet het programma VIDA Certification Agent worden gebruikt. Dit programma controleert of de computer voldoet aan de vereiste specificaties voor VIDA All-in-one.

Om VIDA Certification Agent op te starten, moet u als een Windows-administrator zijn ingelogd. VIDA Certification Agent rapporteert of aan de specificaties is voldaan, geeft waarschuwingen voor alles tussen de minimum en de aanbevolen specificatie en geeft een storingsmelding voor alles wat niet aan de specificaties voldoet. Storingen moeten worden verholpen of computers moeten voor de installatie worden verwisseld, aangezien VIDA All-in-one niet kan worden geïnstalleerd op een computer die niet aan de specificaties voldoet. VIDA Certification Agent draait ook automatisch als een onderdeel van het VIDA-installatieprogramma. Door het programma voor de installatie te gebruiken, is het eenvoudiger om te bepalen of de computer wel of niet voor VIDA kan worden gebruikt.

5 Support en Training

Als VIDA-abonnee hebt u toegang tot de VIDA Support site met instructies, nieuwtjes en een webgebaseerde training. De VIDA-webgebaseerde training bestaat uit verschillende cursussen waarvan het doornemen in totaal ongeveer 5 uur in beslag neemt. U krijgt ook toegang tot TIE, een support systeem voor VIDA-gebruikers.

5.1 VIDA-web based training

De VIDA-web based training bestaat uit 9 verschillende cursussen waarvan het doornemen in totaal ongeveer 5 uur in beslag neemt. Er zijn ook eindtoetsen - één voor elke cursus. Let op! Deze cursus gaat alleen over het gebruik van VIDA en VIDA Admin, niet over het repareren van auto's.

- Inleiding VIDA: Een inleiding op het VIDA-concept.
- Aan de slag: U leert hoe u inlogt op VIDA en een overzicht krijgt van de inhoud van VIDA.
- Autoprofiel: Een auto definiëren - een centrale functie in VIDA.
- Zoeken: U leert over verschillende manieren om eenvoudig informatie te vinden in VIDA.
- Informatie: U leert over de informatiemanager inclusief de onderdelencatalogus.
- Onderdelenlijst: U leert over het aanmaken en werken met uw eigen onderdelenlijsten in VIDA.
- Storing zoeken: U leert over het storingzoeken van auto's met behulp van VIDA storing zoeken.
- Software: U leert over het aanmaken van softwarelijsten in VIDA, software bestellen en in de auto downloaden.
- VIDA administration: U leert over het beheren van VIDA (cursus voor de beheerder).

6 Een VIDA-abonnement kopen

Een VIDA-abonnement wordt besteld vanuit de VCC Technical Information Shop. De webshop kan alleen betalingen met een creditcard verwerken.

6.1 Controlelijst (voor het bestellen)

Voordat u een VIDA-abonnement bestelt, moet u de volgende vragen kunnen beantwoorden:

- Welk type abonnement wilt u bestellen?
- Hebt u een lokaal geïnstalleerde versie van VIDA nodig of wilt u de online webversie gebruiken?
- Hoe lang moet uw abonnement op VIDA duren?
- Hoeveel licenties bent u van plan te bestellen?
- Op welke VIDA-talen wilt u een abonnement?
- Voldoet uw hardware aan de VIDA-eisen? Hebt u de VIDA Certification Agent gebruikt?

6.2 Een VIDA-abonnement bestellen

Ga naar [VCC Tech Info Shop](#) en volg de onderstaande stappen:

1. Kies eerst de door u gewenste taal via de LANGUAGE knop. Als dit uw eerste keer in de Tech Info Shop is, drukt u op de toets AANMELDEN. Voeg uw naam, e-mailadres en geprefereerde taal toe en bedenk uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Deze hebt u de volgende keer dat u naar de Tech Info Shop gaat nodig. U hebt een geldig e-mailadres nodig om alle benodigde informatie voor het gebruik van VIDA te krijgen.
2. Onder ADRESSEN en VIDA-ADRES voegt u het adres toe waar de VIDA-applicatie moet worden gebruikt. Onder PROFIELOPTIES kunnen burgers binnen de Europese Unie een btw-nummer van het bedrijf toevoegen door op BTW-GEREGISTREERD te klikken en het btw-nummer toe te voegen. Er moeten een VIDA-adres en een btw-nummer worden ingevoerd om een VIDA-abonnement te kunnen bestellen.
3. Ga naar Zoeken. Zoek op het trefwoord VIDA of kies VIDA onder Productcategorie.
4. Klik op "Abonnement configureren" wanneer de VIDA-keuze verschijnt.
5. Configureer het VIDA-abonnement, d.w.z. specificeer de inhoud van VIDA wat betreft functionaliteit en informatie etc.
 - 5.1 Selecteer of u een abonnement wilt voor VIDA All-in-one (lokaal geïnstalleerd) of VIDA on Web (online).
 - 5.2 Selecteer de gewenste taal.
 - 5.3 Selecteer het aantal licenties (voor VIDA All-in-one is dat het aantal pc's waarop u VIDA kunt gebruiken, voor VIDA on Web is het aantal licenties gelijk aan het aantal gebruikers dat VIDA kan gebruiken).
 - 5.4 Kies de duur. (Later beslist u wanneer het abonnement van start gaat. Dit werkt als een timer met een aftelfunctie. Het abonnement start niet op de aankoopdatum.)

5.5 Kies welke pakketten u wilt (VIDA on Web ondersteunt Onderdelen- en Service-informatie maar niet Storing zoeken en Software downloaden). Markeer het pakket en klik op Toevoegen. De pakketten zijn opgebouwd in de vorm van een ladder. U kunt pakketten op elkaar plaatsen in deze volgorde: onderdeleninformatie, service-informatie, diagnostische procedures, software downloaden. Als u alleen Service-informatie selecteert, krijgt u een opmerking dat het Onderdelenpakket nodig is om Service-informatie te kopen.

5.6 Om de prijs te zien, drukt u op Prijsselecties.

5.7 Als u uw abonnement wilt wijzigen, drukt u op Terug om VIDA te bewerken. Als u tevreden bent, drukt u op Aan mandje toevoegen. Sluit de wizard af en ga terug naar uw mandje. Als u uw muis op de pictogrammen met muntenstapeltjes plaatst, ziet u bij benadering de waarde omgerekend naar de belangrijkste valuta in het mandje.

6. Stap 4, 5 en 6 hierboven kunnen worden herhaald aangezien een klant meerdere abonnementen tegelijk kan kopen.
7. Als u klaar bent, leest u de licentieovereenkomst en kruist u het vakje aan dat u deze hebt gelezen. Vervolgens drukt u op doorgaan naar kassa en volgt u daar de betalingsprocedure. Later krijgt u e-mails van de Tech Info Shop over de aankoop en ook van VIDA over de login-id, het wachtwoord en waar u meer informatie kunt krijgen. Het proces voor login-id en wachtwoord kan maximaal 24 uur duren.
8. Sluit de sessie Tech Info Shop af.

7 Historielogbestand

7.1 89NL02

De Service-informatie wordt bijgewerkt voor elk nieuw modeljaar.

Informatie over het bestellen van software wordt bijgewerkt.

Bestelinformatie wordt bijgewerkt.

Alfabetisch register wordt toegevoegd.

8 Alfabetisch register

Abonnementspakketten, 6, 7

Bestellen, 11

Diagnostische procedures, 6

Onderdeleninformatie, 4, 6, 7

Service-informatie, 4, 6, 7

Software bestellen en downloaden, 7

Software downloaden, 5

Storingzoeken, 5

Support, 10

System Requirements (eisen & richtlijnen), 9