



# ISTRUZIONI PER GLI ABBONAMENTI VIDA

Tutto quello che devi sapere su VIDA prima di ordinare un abbonamento.



## Sommario

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>VIDA - INFORMAZIONI SU ASSISTENZA, DIAGNOSI E RICAMBI</b>	<b>4</b>
2.1	INFORMAZIONI SUI RICAMBI	4
2.2	INFORMAZIONI DI ASSISTENZA	4
2.3	LOCALIZZAZIONE GUASTI DIAGNOSTICA	5
2.4	DOWNLOAD SOFTWARE	5
<b>3</b>	<b>OPZIONI ABBONAMENTO</b>	<b>6</b>
3.1	VIDA ALL-IN-ONE	6
3.1.1	<i>Pacchetti Abbonamento</i>	6
3.2	VIDA ON WEB	7
3.2.1	<i>Pacchetti Abbonamento</i>	7
3.3	NUOVE EDIZIONI	7
3.4	ABBONAMENTI E LICENZE	7
3.4.1	<i>VIDA All-in-one</i>	7
3.4.2	<i>VIDA on Web</i>	8
3.5	OPZIONI DURATA ABBONAMENTO	8
3.6	LINGUE VIDA	8
3.7	INFORMAZIONI PER L'ORDINE	8
3.8	PREZZI	8
<b>4</b>	<b>REQUISITI DI SISTEMA</b>	<b>9</b>
4.1	VIDA SYSTEM REQUIREMENTS	9
4.2	STRUMENTI DI COMUNICAZIONE CON IL VEICOLO	9
4.3	IL TUO PC SODDISFA LE SPECIFICHE RICHIESTE?	9
<b>5</b>	<b>SUPPORTO E TRAINING</b>	<b>10</b>
5.1	TRAINING VIDA ON-LINE	10
<b>6</b>	<b>ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO VIDA</b>	<b>11</b>
6.1	ELENCO DI CONTROLLO (PRIMA DELL'ORDINE)	11
6.2	ORDINE DI UN ABBONAMENTO VIDA	11
<b>7</b>	<b>LOG CRONOLOGIA</b>	<b>13</b>
7.1	89IT02	13
7.2	89IT03	13
<b>8</b>	<b>INDICE ALFABETICO</b>	<b>14</b>

# 1 Introduzione

---

Questo documento contiene tutte le informazioni necessarie per acquistare un abbonamento VIDA.

È importante che tu legga e comprenda le informazioni in questo documento prima di acquistare un abbonamento VIDA.

I punti sotto descrivono concisamente le sezioni principali del documento.

- **VIDA - Informazioni su Assistenza, Diagnosi e Ricambi**

VIDA assiste le officine nelle riparazioni e negli interventi tecnici sui veicoli Volvo, mettendo a disposizione informazioni tecniche, informazioni sui ricambi, informazioni su localizzazioni guasti diagnostiche, e sul download dei software - il tutto integrato in una singola applicazione.

- **Opzioni Abbonamento**

VIDA è disponibile in due versioni: VIDA All-in-one e VIDA on Web.

VIDA All-in-one può essere utilizzata dalle officine che dispongono di un collegamento internet non veloce e che hanno esigenze di comunicazione con il veicolo. Il tipo di abbonamento VIDA on Web presuppone che l'officina disponga di un collegamento internet ottimale poiché richiede una connessione costante.

- **Requisiti Sistema**

Per utilizzare VIDA è richiesto un PC ed una connessione ad Internet. Il presente documento (e il documento allegato) contiene le informazioni generali sui requisiti di sistema per VIDA. Questi requisiti di sistema sono disponibili in diverse lingue.

Per poter realizzare la comunicazione diagnostica tra l'applicazione VIDA e il veicolo è richiesta un'interfaccia di comunicazione approvata.

- **Supporto e Training**

Come abbonato VIDA avrai accesso al sito di Supporto VIDA con le istruzioni, le News e il training on-line. Il training VIDA on-line consiste di corsi separati che richiedono circa 5 ore di studio totale. Avrai anche accesso a TIE, un servizio di supporto on-line ed un sistema di rapporto per gli utenti VIDA.

- **Acquisto di un Abbonamento VIDA**

Un abbonamento VIDA si ordina tramite il VCC Technical Information Shop. Questo capitolo fornisce le linee guida da seguire prima di ordinare un abbonamento VIDA.

## 2 VIDA - Informazioni su Assistenza, Diagnosi e Ricambi

---

VIDA assiste le officine nelle riparazioni e negli interventi tecnici dei veicoli Volvo, fornendo informazioni tecniche, informazioni sui ricambi, localizzazione difetti diagnostica e download dei software - il tutto integrato in una singola applicazione. In VIDA c'è bisogno di specificare il veicolo in questione, questo per ottenere le informazioni più corrispondenti possibili. Le informazioni sono trovate rapidamente mediante una navigazione istruttiva ed un potente motore di ricerca.

La gestione informazioni di VIDA consiste di cinque gruppi di informazioni: Ricambi, Riparazioni, Diagnosi, Specifiche prodotti e Bollettini. VIDA elenca tutti i titoli dei documenti ed include i vari gruppi di configurazione correlati ai titoli. Questa utile funzione ti consente di ottenere una panoramica delle informazioni sul veicolo disponibili per diverse automobili. Le informazioni sono limitate in base al profilo del veicolo inserito.

### 2.1 Informazioni sui Ricambi

In VIDA è facile selezionare diversi articoli su una pagina di catalogo dei ricambi e aggiungerli ad una lista dei ricambi personale. È possibile avere diverse liste dei ricambi attive contemporaneamente. Le informazioni visibili sono concentrate esclusivamente sulle informazioni rilevati per il profilo di veicolo selezionato. Altre funzioni sono:

- chiara presentazione delle note correlate ai particolari codici di articolo,
- commenti personali ad uno specifico codice articolo,
- Hot-spot (link) tra grafica e tabella ricambi,
- possibilità di zoomare sulla grafica

### 2.2 Informazioni di Assistenza

- Riparazioni Le informazioni sono costituite dalle procedure di riparazione e sono disponibili per tutti i modelli e gli anni di modello (veicoli speciali inclusi) elencati: XC90, V90, XC70(08-), V70 XC (01-) / XC70(-07), V70 XC (-00), V70 (08-), V70 (00-08), V70 (-00), V50, V40(-04), S90, S80 (07-), S80 (-06), S70, S60, S40 (04-), S40 (-04), C30, C70 Coupe (-02), C70 Cabriolet (-05), C70 (06-), 960, 940, 850 e serie 400.
- Le Informazioni di Assistenza per i veicoli serie 200, 300, 400 e 700 sono disponibili mediante il Technical Information Shop.

**VIDA fornisce le Informazioni sui Ricambi complete per i seguenti modelli e per tutti gli anni di modello disponibili:** XC90, V90, XC70(08-), V70 XC (01-) / XC70(-07), V70 XC (-00), V70 (08-), V70 (00-08), V70 (-00), V50, V40, S90, S80(07-), S80(-06), S70, S60, S40 (04-), S40 (-04), C30, C70(06-), C70 Coupe(-02), C70 Cabriolet(-05), 960, 940, 850, 780, 760, 740, 480, 460, 440, 360, 340, 260, 240.

**I ricambi per i veicoli Edition sono disponibili per i seguenti modelli:** XC90, S80(07-), S80(-06), S60, V70(08-), V70(-08), XC70(08-), XC70(-07), S40(04-), V50, S40(-04), S70, V70XC(-00), S90, V90, 960 dal 1994.

## 2.3 Localizzazione guasti diagnostica

Non appena l'utente accede al Flusso operazioni (Workflow) diagnostiche, il sistema eseguirà una comunicazione iniziale con il veicolo (un "check-up"). Il risultato di questa comunicazione formerà la base per il contenuto in ciascun sottomenu, ad es. informazioni sul veicolo, stato di rete, codici di difetto diagnostici, localizzazione guasti per sintomo, comunicazione col veicolo e controllo alla consegna. Come parte del Flusso operazioni (workflow) diagnostiche è disponibile un link per aggiungere problemi del cliente (ad es. sintomi).

- Il Flusso operazioni (Workflow) diagnostiche VIDA è applicabile per tutti i modelli dall'anno di modello 1999 e avanti. Il Flusso operazioni (workflow) diagnostiche include la localizzazione guasti basata sui Codici di difetto diagnostici e sui sintomi forniti dal cliente. Gli strumenti di comunicazione col veicolo assistita possono essere trovati nel documento VIDA System Requirements.
- La localizzazione guasti usando la gestione informazioni VIDA per le V70(-00), S70, serie 900, serie 800 e serie 400 dà solo assistenza per la localizzazione guasti basata sui sintomi forniti dal cliente. La localizzazione guasti collegata ai codici di difetto diagnostici è visualizzata nella gestione informazioni (Information Manager). Assistenza non integrata per gli strumenti di comunicazione.

## 2.4 Download Software

Il Download dei software con VIDA è applicabile per tutti i modelli dall'anno di modello 1999 e le S40 (-04) V40 (-04) dall'anno di modello 1996. È possibile scaricare il software usando la gestione software (Software Manager). È richiesto uno strumento di comunicazione col veicolo. Gli strumenti di comunicazione assistita possono essere trovati nel documento VIDA System Requirements.

## 3 Opzioni Abbonamento

---

VIDA è disponibile in due versioni: VIDA All-in-one e VIDA on Web. VIDA All-in-one deve essere usato dalle officine che usano la comunicazione col veicolo (Diagnosi e Download del Software) o che dispongono di un collegamento internet non veloce e quindi hanno difficoltà ad avere una connessione ad Internet costante. Le nuove edizioni di VIDA sono distribuite mediante DVD.

VIDA on Web è una soluzione Web ed è dotato di funzionalità inferiore rispetto a VIDA All-in-one. VIDA on Web consente l'accesso alle informazioni tecniche e ricambi.

Questa pagina contiene le informazioni generali sulle opzioni di abbonamento VIDA e sulle differenti versioni. Possono esserci degli scostamenti da ciò su certi mercati.

### 3.1 VIDA All-in-one

Con tutti i pacchetti abbonamento disponibili inclusi, VIDA All-in-one è un'applicazione VIDA completa con accesso a tutte le funzioni.

L'installazione e le informazioni sono memorizzate localmente sul computer. L'installazione iniziale di VIDA All-in-one richiede un dischetto d'installazione. Le nuove edizioni di VIDA sono distribuite mediante DVD.

VIDA All-in-one mette a disposizione diverse funzioni senza l'esigenza di una connessione ai sistemi centrali dei dati. Solo per scaricare il software, segnalare gli errori in TIE e per la registrazione degli abbonamenti è necessaria una connessione Internet.

VIDA All-in-one dovrebbe essere usato dalle officine che usano la comunicazione col veicolo (Diagnosi e Download di Software) o dalle officine in possesso di un collegamento internet non veloce e che pertanto hanno difficoltà ad avere una connessione costante ad Internet. VIDA All-in-one può essere installato su un PC stazionario o portatile che soddisfa i VIDA System Requirements.

#### 3.1.1 Pacchetti Abbonamento

I seguenti pacchetti sono disponibili per un abbonamento VIDA All-in-one:

- **Informazioni sui Ricambi**

Funzionalità Gestione Informazioni (Information Manager) completa per il Catalogo dei ricambi

- **Informazioni Assistenza**

NB! Disponibile solamente in un pacchetto insieme a Informazioni sui Ricambi (sopra).

Funzionalità Gestione Informazioni (Information Manager) completa per tutti i documenti con le informazioni assistenza

- **Flusso Operazioni (Workflow) diagnostiche**

NB! Richiede uno strumento di comunicazione con il veicolo.

Il Flusso Operazioni (Workflow) diagnostiche richiede il pacchetto Informazioni di Assistenza (sopra). Funzionalità Flusso Operazioni (Workflow) diagnostiche completa. Integrazione completa tra Flusso Operazioni (Workflow) diagnostiche e Gestione Informazioni (Information Manager).

- **Ordine e download del software**

NB! Richiede uno strumento di comunicazione con il veicolo.

Software Manager "elenca" tutti i prodotti software disponibili per le centraline. Software Download Azioni Sistema.

## 3.2 VIDA on Web

VIDA on Web è una soluzione con accesso al sistema da un sito web su Internet. VIDA on Web richiede una connessione costante ad Internet. Le informazioni su VIDA on Web vengono aggiornate a livello centrale.

VIDA on Web è dotato di una funzionalità minore rispetto a VIDA All-in-one. VIDA on Web consente di accedere alle informazioni tecniche e ricambi. Per la diagnosi e lo scaricamento dei software è necessario VIDA All-in-one. VIDA on Web dovrebbe essere usato da utenti che lavorano solo con le informazioni. Questo tipo di abbonamento basic presuppone anche che l'officina abbia una buona ampiezza di banda (per informazioni più dettagliate vedere il capitolo 3) visto che esso richiede una connessione costante ad Internet.

### 3.2.1 Pacchetti Abbonamento

I seguenti pacchetti sono disponibili per un abbonamento VIDA on Web:

- **Informazioni sui Ricambi**

Funzionalità Gestione Informazioni (Information Manager) completa per il Catalogo dei ricambi

- **Informazioni Assistenza**

NB! Disponibile solo in un pacchetto insieme a Informazioni sui ricambi (sopra). Funzionalità Gestione Informazioni (Information Manager) completa per tutti i documenti con le informazioni assistenza.

## 3.3 Nuove Edizioni

- VIDA è sottoposto annualmente a diversi aggiornamenti relativi alle informazioni ed all'applicazione.
- Gli abbonati VIDA All-in-one con un abbonamento lungo, riceveranno automaticamente un nuovo DVD quando una nuova versione di VIDA è stata realizzata.
- Un abbonamento VIDA on Web viene continuamente aggiornato con le nuove informazioni.

## 3.4 Abbonamenti e Licenze

Un abbonamento consiste di un pacchetto abbonamento. Ogni pacchetto determina le informazioni e la funzionalità a cui gli utenti hanno accesso. L'abbonamento può essere applicato ad applicazioni registrate localmente di VIDA All-in-one o a VIDA on Web.

Al momento dell'ordine di un abbonamento, viene ordinato anche un certo numero di licenze. Il contenuto delle licenze dipende dal tipo di abbonamento. Tutti gli utenti devono essere inclusi nell'abbonamento per poter usare VIDA.

### 3.4.1 VIDA All-in-one

Un abbonamento VIDA All-in-one è acquistato con una o più licenze. Il numero di licenze determina il numero di installazioni di VIDA All-in-one che può essere fatto (un'installazione per PC). Il numero di utenti è illimitato.

Esempio: Disponendo di due licenze VIDA All-in-one sei in grado di installare e girare VIDA su due PC. Solo due tecnici possono usare VIDA simultaneamente, cioè uno per PC.

### 3.4.2 VIDA on Web

Un abbonamento VIDA on Web contiene una o più licenze. Il numero di licenze determina il numero di utenti che possono essere inclusi nell'abbonamento ed usarlo. Per ciascuna licenza un utente alla volta può essere connesso su VIDA on Web.

Esempio: Disponendo di due licenze VIDA on Web, è possibile includere due utenti nell'abbonamento, cioè uno per licenza.

Notare! Un abbonamento e la licenza sono di proprietà della Volvo Car Corporation e concesse al licenziatario alle condizioni formulate nel contratto di licenza VIDA. Qualsiasi trasferimento ad es. mediante sottolicenza o vendita è strettamente proibito.

## 3.5 Opzioni Durata Abbonamento

Lunghezza (in giorni): 30, 90 e 365.

## 3.6 Lingue VIDA

Un abbonamento a VIDA All-in-one è normalmente ordinato in una lingua, ma è possibile ottenere lingue aggiuntive mettendosi in contatto con la rispettiva Sales Company. Per VIDA on Web è possibile impostare la lingua a seconda dei vari utenti nel sistema amministrativo (VIDA Admin).

**Le lingue possibili sono:** Olandese, Inglese, Finlandese, Francese, Tedesco, Italiano, Giapponese, Russo, Coreano, Portoghese, Spagnolo, Svedese, cinese semplificato, Tailandese, Cinese tradizionale e Turco.

## 3.7 Informazioni per l'Ordine

VCC Technical Information Shop confermerà gli acquisti via e-mail immediatamente dopo l'ordine. VIDA on Web non è previsto un tempo di distribuzione, può essere utilizzato alla ricezione di ID utente e password. Il processo di registrazione di ID utente e password richiede 2-24 ore.

In caso di abbonamento a VIDA on Web è necessario installare anche il plug in Isoview. VIDA on Web Installation application for Internet si trova su VIDA ISS alla scheda Pubblicazioni (<http://vccs.volvocars.se/vida/index.asp?pid=94&releaseid=12>)

Una volta che disponi della ID utente e della password sarai in grado di raggiungere il sito di Supporto VIDA e l'applicazione VIDA (se hai acquistato VIDA on Web). Sul sito di Supporto VIDA troverai il training VIDA on-line e le Istruzioni per VIDA.

Per VIDA All-in-one è invece necessario un DVD che ti verrà spedito dopo l'ordine. Il tempo di consegna dipende dal luogo di destinazione, dal tuo Paese e dalle opzioni di distribuzione selezionate.

## 3.8 Prezzi

Prezzi e condizioni di pagamento sono disponibili al VCC Technical Information Shop.

## 4 Requisiti di Sistema

---

Per utilizzare VIDA hai bisogno di un PC e di una connessione ad Internet. L'applicazione VIDA All-in-one richiede un computer con i requisiti hardware superiori rispetto all'applicazione VIDA on Web. VIDA All-in-one richiede anche alcuni plug-in e hardware supplementare per la diagnosi e il download dei software. Leggi di più sui requisiti di sistema e trova VIDA Certification Agent, uno strumento che deve essere usato per verificare i requisiti del PC prima di installare VIDA All-in-one. Leggi i VIDA System Requirements prima di ordinare VIDA.

### 4.1 VIDA System Requirements

Nel documento "VIDA System Requirements" (Requisiti di Sistema VIDA) troverai informazioni riguardanti:

- Requisiti hardware per VIDA All-in-one e VIDA on Web
- VIDA Certification Agent
- Linee di guida per l'ampiezza di banda
- Plug-ins
- Sincronizzazione
- Protezione antivirus
- Strumenti di comunicazione con il veicolo

Il documento è tradotto nelle seguenti lingue: Inglese, Finlandese, Olandese, Italiano, Spagnolo, Francese, Portoghese, Tedesco, Giapponese e Svedese.

### 4.2 Strumenti di comunicazione con il veicolo

Per essere in grado di eseguire le letture diagnostiche, la localizzazione guasti diagnostica e il download dei software, il veicolo deve essere collegato mediante un dispositivo di comunicazione al PC con VIDA. Il dispositivo trasferirà i messaggi dal PC ai rispettivi ricevitori sul veicolo. Nella comunicazione tra VIDA All-in-one e il veicolo sono supportati due dispositivi da VIDA.

***Notare che gli strumenti di comunicazione con il veicolo non sono inclusi nell'abbonamento VIDA.***

### 4.3 Il tuo PC soddisfa le Specifiche Richieste?

Prima di ordinare VIDA utilizzare il programma VIDA Certification Agent. Questo programma controlla che il computer in dotazione soddisfi le specifiche richieste per VIDA All-in-one. Per utilizzare VIDA Certification Agent devi essere connesso in qualità di amministratore di Windows. VIDA Certification Agent identifica se i requisiti sono soddisfatti, avvisa per qualsiasi elemento compreso tra il minimo e la specifica raccomandata e avvisa mediante messaggio di errore per qualsiasi elemento che non soddisfa i requisiti. Eventuali errori devono essere sistemati o il computer deve essere sostituito prima dell'installazione, questo poiché VIDA All-in-one non può essere installato su un computer che non soddisfa i requisiti. VIDA Certification Agent è utilizzato anche automaticamente come parte del programma di installazione di VIDA. Utilizzare il programma prima dell'installazione può essere determinato più agevolmente se il computer possa essere usato o meno per VIDA.

## 5 Supporto e Training

---

In qualità di abbonato VIDA avrai accesso al sito di Supporto VIDA con le istruzioni, le News e il training on-line. Il training VIDA on-line consiste di corsi separati che richiedono circa 5 ore di studio totale. Avrai anche accesso a TIE, un sistema di supporto e rapporto per gli utenti VIDA.

### 5.1 Training VIDA on-line

Il training VIDA on-line consiste di 9 corsi separati che richiedono circa 5 ore di studio totale. Qui ci sono anche dei test finali - uno per ciascun corso.

Notare! Questo corso tratta solo come usare VIDA e VIDA Admin, e nessun argomento riguardante riparazioni di veicoli.

- Introduzione a VIDA: Un'introduzione al concetto VIDA.
- Introduzione all'apprendimento: per imparare come accedere a VIDA e ottenere una panoramica sul contenuto di VIDA.
- Profilo veicolo: Come definire un veicolo - una funzione centrale di VIDA.
- Trova: Per imparare i diversi modi per trovare facilmente informazioni in VIDA.
- Informazioni: Per ottenere informazioni sulla Gestione Informazioni incluso il Catalogo dei ricambi.
- Lista ricambi: Per imparare a creare e gestire le proprie Liste ricambi in VIDA.
- Diagnosi: Per imparare a fare la localizzazione guasti dell'auto mediante la diagnosi di VIDA.
- Software: Per imparare a creare liste di software in VIDA, acquistare i software e scaricarli nell'auto.
- Amministrazione VIDA: Per imparare ad amministrare VIDA (corso per il livello amministratore).

## 6 Acquisto di un Abbonamento VIDA

---

Un abbonamento VIDA si ordina tramite il VCC Technical Information Shop. Il webshop gestisce il pagamento mediante carta di credito.

### 6.1 Elenco di controllo (prima dell'ordine)

Prima di ordinare un abbonamento VIDA è opportuno essere in grado di rispondere alle seguenti domande:

- Quale tipo di versione di abbonamento vorresti ordinare?
- Hai bisogno di una versione di VIDA installata localmente o desideri usare la versione Web on-line?
- Di che durata vuoi che sia l'abbonamento a VIDA?
- Quante licenze calcoli di acquistare?
- A quale lingue VIDA ti abbonerai?
- Il tuo hardware soddisfa i requisiti VIDA? Hai utilizzato VIDA Certification Agent?

### 6.2 Ordine di un Abbonamento VIDA

Accedi a [VCC Tech Info Shop](#) e procedi come segue:

1. Se è la prima volta che accedi al Tech Info Shop, premi il pulsante REGISTRA. Aggiungi il tuo nome, un indirizzo e-mail, la lingua preferita e crea il tuo nome utente e la password che userai la volta seguente in cui accederai al Tech Info Shop. Devi indicare un indirizzo e-mail valido per ottenere tutte le informazioni necessarie per l'uso di VIDA.
2. In INDIRIZZI e INDIRIZZO VIDA, aggiungi l'indirizzo e dove sarà usata l'applicazione VIDA. In OPZIONI PROFILO, i cittadini dell'Unione Europea possono aggiungere un numero di Partita IVA cliccando su IVA REGISTRATA e inserendo il numero di partita IVA. Un indirizzo VIDA e un numero di partita IVA devono essere inseriti per poter ordinare un abbonamento VIDA.
3. Andare a Cerca (Search). Trova per la parola chiave VIDA o seleziona VIDA in Categoria Prodotto.
4. Fai clic su "Configura Abbonamento" quando appare l'opzione VIDA.
5. Configura l'abbonamento VIDA, cioè specifica il contenuto di VIDA riguardante la funzionalità e le informazioni ecc.
  - 5.1 Seleziona se desideri un abbonamento per VIDA All-in-one (installato localmente) o VIDA on Web (online).
  - 5.2 Seleziona la lingua desiderata.
  - 5.3 Seleziona il numero di licenze (per VIDA All-in-one corrisponde al numero di PC su cui può essere girato VIDA, per VIDA on Web il numero di licenze corrisponde al numero di utenti che possono usare VIDA).
  - 5.4 Scegli la durata. (In seguito puoi decidere quando debba iniziare l'abbonamento - ciò funziona come un timer che fa partire il conto alla rovescia, cioè l'abbonamento non parte nella data di acquisto).

5.5 Seleziona il pacchetto che desideri (VIDA on Web supporta le informazioni Assistenza e dei Ricambi ma non la Diagnosi e i download dei software sul veicolo). Marca il pacchetto e clicca su Aggiungi. I pacchetti sono strutturati come un caricatore dove possono essere aggiunti i pacchetti in pila in questo ordine: Informazioni ricambi, Informazioni Assistenza, Flusso operazioni diagnostiche, Download software. Selezionando solo Informazioni Assistenza apparirà una nota che ti informa della necessità di ordinare Pacchetto ricambi per poter acquistare le Informazioni Assistenza.

5.6 Per vedere il prezzo premi Prezzo dei selezionati.

5.7 Se desideri modificare il tuo abbonamento, premi Indietro per modificare VIDA. Se sei soddisfatto premi Aggiungi al carrello. Termina il wizard e ritorna al tuo carrello. Nel carrello è possibile vedere una conversione approssimativa nelle valute più importanti mantenendo il mouse sopra le icone con il mucchio di monete.

6. Le fasi 4, 5 e 6 sopra possono essere ripetute in quanto un cliente può acquistare diversi abbonamenti nella stessa occasione.
7. Al termine, leggere il contratto di licenza e marcare la casella per confermare di averlo letto. Premere poi "proceed to checkout" (procedere per il pagamento) e seguire la procedura indicata. In seguito riceverai delle e-mail dal Tech Info Shop sull'acquisto fatto e anche da VIDA sulla ID e la password per il login, e su dove ottenere maggiori informazioni. Per ottenere la ID e la password per il login possono volerci fino a 24 ore.
8. Termina la sessione Tech Info Shop .

## 7 Log Cronologia

---

### 7.1 89IT02

Informazioni Assistenza aggiornate con i nuovi anni di modello.

Informazioni relative all'ordinazione del software aggiornate.

Informazioni per l'Ordine aggiornate.

Indice alfabetico aggiunto.

### 7.2 89IT03

Informazioni Assistenza aggiornate con i nuovi anni di modello.

## 8 Indice alfabetico

---

Download Software, 5

Flusso Operazioni (Workflow) diagnostiche, 6

Informazioni Assistenza, 4, 6, 7

Informazioni sui Ricambi, 4, 6, 7

Localizzazione guasti diagnostica, 5

Ordine, 11

Ordine e download del software, 7

Pacchetti Abbonamento, 6, 7

Supporto, 10

System Requirements, 9